

SERVICE POINTER



FOR IMMEDIATE ATTENTION OF YOUR SERVICE DEPARTMENT

LAUNDRY PRODUCTS REFRIGERATION PRODUCTS KITCHEN PRODUCTS

L8178754
August 2008

THIS SERVICE POINTER APPLIES TO THE FOLLOWING BRANDS:



KitchenAid

JENN-AIR

MAYTAG[®]



BY WHIRLPOOL CORPORATION

Admiral

Maytag Neptune Drying Center

Long Dry Times or Intermittent Steamer, when Both Dryers Are In Use

Models:

MCE8000AY*

MCG8000AW*

Serial Numbers:

All

CUSTOMER CONCERN:

Long dry times are observed with the lower dryer when the upper dryer is in use. Steam not observed if the lower dryer is opened in the middle of a dry cycle.

CAUSE:

The control has a built in software feature that limits the amount of current draw whenever both dryers are in use at the same time.

On electric models, when the upper dryer heat is on, the lower dryer heater wattage will drop from about 4500 watts to around 3300 watts.

On gas models, when the lower gas igniter is operating, the upper dryer heat is de-energized until a temperature rise is detected in the lower dryer.

Because the control does not know if it is installed in a gas or electric model, there will be a brief interruption to the heater and steam generation for the upper dryer just after the lower dryer heater comes on. Longer delays to the heater and in steam generation for the upper dryer may occur if the lower dryer door is opened during the middle of a dry cycle on the lower dryer.

CORRECTION:

The unit is working as it is designed. Replacing parts will not change its operation. Inform the customer that there is a built in feature that keeps the unit from drawing excessive amounts of power if both dryers are in use at the same time.

ALL SERVICE POINTERS ONLINE: http://www.servicematters.com/tech_ref/tech_ref_main.htm, SERVICE POINTERS
COMMERCIAL LAUNDRY ONLY: www.whirlpoolcorp.com/cltpsc, TECHNICAL INFORMATION, SERVICE POINTERS
To receive pointers by email or FAX, or to edit or delete a current email or Fax from our distribution, see
http://www.whirlpoolcorp.com/cltpsc/feedback/feedbacksubscribe_all.html, or FAX changes to 269-923-5805.

BOLETIN DE SERVICIO



PARA APLICACION INMEDIATA EN SU DEPARTAMENTO DE SERVICIO

PRODUCTOS DE LAVANDERÍA PRODUCTOS DE REFRIGERACIÓN PRODUCTOS DE COCINA

L8178754
Agosto 2008

ESTE BOLETIN DE SERVICIO SE APLICA A LAS SIGUIENTES MARCAS



Centro de secado Neptune de Maytag

Tiempos de secado largos o vapor intermitente cuando ambas secadoras trabajan al mismo tiempo

Modelos:

MCE8000AY*

MCG8000AW*

Números de serie:

Todos

QUEJA DEL CLIENTE:

El tiempo de secado de la secadora inferior se prolonga cuando la secadora superior está trabajando. No se observa vapor si se abre la secadora inferior a la mitad de un ciclo de secado.

CAUSA:

El control tiene un programa incorporado que limita la cantidad de energía que se utiliza cuando las dos secadoras se encuentran trabajando al mismo tiempo.

En los modelos eléctricos, cuando el calentador de la secadora superior está encendido, el vataje del calentador de la secadora inferior bajará de cerca de 45000 vatios a unos 33000 vatios.

En los modelos a gas, cuando el encendedor inferior está trabajando, el calor de la secadora superior pierde energía, hasta que se detecte un aumento en la temperatura de la secadora inferior.

Debido a que el control no sabe si se encuentra instalado en un modelo a gas o eléctrico, el calentador y la generación de vapor tendrán una breve interrupción en la secadora superior, en seguida de que se encienda el calentador de la secadora inferior. Si se abre la puerta de la secadora inferior a la mitad de un ciclo de secado de la misma, podrían ocurrir retrasos más prolongados en el calentador y en la generación de vapor de la secadora superior.

CORRECCIÓN:

La unidad está funcionando como se ha diseñado. El reemplazo de piezas no cambiará su funcionamiento. Informe al cliente que hay una característica incorporada que no permite que la unidad utilice cantidades excesivas de energía cuando ambas secadoras están trabajando.

TODOS LOS BOLETINES DE SERVICIO SE ENCUENTRAN EN: http://www.servicematters.com/tech_ref/tech_ref_main.htm, SERVICE POINTERS LAVANDERÍA COMERCIAL UNICAMENTE EN www.whirlpoolcorp.com/cltpsc, INFORMACIÓN TÉCNICA, BOLETINES DE SERVICIO
Para recibir Boletines vía e-mail o FAX, o para editar o borrar un e-mail o Fax desde nuestro centro de distribución, vaya a http://www.whirlpoolcorp.com/cltpsc/feedback/feedbacksubscribe_all.html, o para cambios de FAX llame al 269-923-5805 .