AWARNING



Electrical Shock Hazard Disconnect power before servicing.

Replace all parts and panels before operating.

Failure to do so can result in death or electrical shock.

IMPORTANT

Electrostatic Discharge (ESD) Sensitive Electronics

ESD problems are present everywhere. ESD may damage or weaken the electronic control assembly. The new control assembly may appear to work well after repair is finished, but failure may occur at a later date due to ESD stress.

- Use an anti-static wrist strap. Connect wrist strap to green ground connection point or unpainted metal in the appliance -OR- Touch your finger repeatedly to a green ground connection point or unpainted metal in the appliance.
- Before removing the part from its package, touch the anti-static bag to a green ground connection point or unpainted metal in the appliance.
- Avoid touching electronic parts or terminal contacts; handle electronic control assembly by edges only.
- When repackaging failed electronic control assembly in anti-static bag, observe above instructions.

DIAGNOSTIC GUIDE

Before servicing, check the following:

- Make sure there is power at the wall outlet.
- Has a household fuse blown or circuit breaker tripped? Was a regular fuse used? Use a time-delay fuse.
- Are both hot and cold water faucets open and water supply hoses unobstructed?
- All tests/checks should be made with a VOM (volt-ohm-milliammeter) or DVM (digital-voltmeter) having a sensitivity of 20,000 Ω per volt DC or greater.

NOTE: Avoid using large diameter probes when checking harness connectors as the probes may damage the connectors upon insertion.

SOFTWARE COPYRIGHTED. MANUFACTURED UNDER ONE OR MORE OF THE FOLLOWING U.S. PATENTS:

- Check all connections before replacing components. Look for broken or loose wires, failed terminals, or wires not pressed into connectors far enough.
- A potential cause of a control not functioning is corrosion or contamination on connections.
 Observe connections and check for continuity with an ohmmeter.
- Connectors: Look at top of connector. Check for broken or loose wires. Check for wires not pressed into connector far enough to engage metal barbs.
- Resistance checks must be made with washer unplugged or power disconnected.

DIAGNOSTIC TESTS

There are three diagnostic test modes available: Automatic, Manual and Console. These tests allow the factory or service personnel to test and verify all inputs to the machine/motor control. You may want to allow the automatic test cycle to complete prior to going into specific troubleshooting tests, to verify all washer's subsystems functionality.

ACTIVATION OF AUTOMATIC DIAGNOSTIC TEST MODE

- Be sure the washer is in standby mode (plugged in with all indicators off; or with only the Clean indicator on).
- Select any one button (except POWER, START and PAUSE/CANCEL) and follow the steps below, using the same button:
 - a. Press/hold 3 seconds.
 - b. Release for 3 seconds.
 - c. Press/hold 3 seconds.
 - d. Release for 3 seconds.
 - **e.** Press/hold 3 seconds.
 - If this test mode has been entered successfully, all indicators on the console are illuminated for 5 seconds with 88 showing in the Estimated Time Remaining two-digit display.
 - → If indicators do not display as described above, the press/hold/release procedure above may not have been performed within the time frame necessary for successful entry. Repeat step 2 to ensure this was not the cause. If still unsuccessful, see Diagnostic: Unsuccessful Entry, at right.
- **3.** The program then checks for saved fault codes:
 - → If there are saved fault codes, see Diagnostic: Saved Fault Codes, page 2.
 - → If there are no saved fault codes, all indicators on the console will momentarily turn off, then turn back on with 88 displayed. After 5 seconds, the Automatic test, below, begins.

DIAGNOSTIC: Automatic

Performs a five-minute automatic test with water functions to check major washer functions (lid can be open). Press the same button used in step 2 above to advance through automatic test steps.

NOTE: Basket must be floating in order to agitate. Step C1 must be allowed to complete before advancing to step C5.

Two-Digit	Machine	Recommended	
Indicator	Function	Procedure	
CO	Slow spin to 23 rpm.		

Two-Digit Indicator	Machine Function	Recommended Procedure	
C1	Warm water fills through Fresh and Detergent* valves, then Fresh valve until basket floats (disengages); then washer continues filling through Fresh and Detergent valves to minimum water level.	If no water, or fill temperature is wrong, go to Manual: Water Valves test, page 2. If basket does not float or disengage, determine cause of friction.	
C2	Cold water fills through Bleach valve for 10 seconds.	If no water in bleach cup go to Manual: Water Valves test, page 2.	
C3	Hot water fills through Fabric Softener* valve for 10 seconds.	If no water in fabric softener cup go to Manual: Water Valves test, page 2.	
C4	Warm water fills through Detergent* valve for 10 seconds.	If no water in detergent cup go to Manual: Water Valves test, page 2.	
C5	Heater turns on for 5 seconds.	N/A (Applies to heater models only).	
C6	Agitate for 15 seconds.	If no wash action go to Manual: Motor, Agitate test; page 2.	
C 7	Recirculate for 10 seconds.	If water is not being re- circulated go to Manual: Pumps test, page 2.	
C8	Drain to basket engaged plus timed drain for 10 seconds.	If water is not draining go to Manual: Pumps test, page 2. If basket does not engage determine cause of friction.	
C9	Drain & Slow spin 23 rpm for 5 seconds, then coast to 0 rpm.	If drain pump is not on go to Manual: Pumps test, page 2. If basket is not turning go to Manual: Motor test, page 2. If basket does not stop spinning within 10 seconds, press PAUSE/CANCEL and restart test.	
(none) (Test ends)	End of Cycle beep.	If no end of cycle beep, make sure End of Cycle Signal is on. From Setting Mode, pressing buttons should sound valid key press beep.	

 Step will occur but no water will be dispensed in models that do not have a fabric softener cup and/or detergent cup.

DIAGNOSTIC: Unsuccessful Entry

If entry into diagnostic mode is unsuccessful (see steps 1 and 2 of Activation of Automatic Diagnostic Test Mode, at left), refer to the following indications and actions:

<u>Indication 1:</u> None of the indicators or display turns on.

Action: Press POWER button to enter setting mode.

→ If indicators come on, try to change the function for the button used to activate the diagnostic test mode. If that button fails to change the function, something is faulty with the button, and it is not possible to enter the diagnostic mode. → If no indicators come on after pressing POWER button, go to TEST #1, page 4.

Indication 2: Fault code flashes from the

Action: Review the Display Fault/Error Codes table, page 3, for the recommended procedure.

DIAGNOSTIC: Saved Fault Codes

If there are saved fault codes (as indicated in step 3 of Activation of Automatic Diagnostic Test Mode, page 1), the most recent fault code will be displayed and alternately show "F" and "XX" where XX is the fault code, and all the cycle selector indicators flash.

Press and release the same button Second most recent fault code is used to activate displayed. Diagnostics Third most recent fault code is displayed. Repeat Fourth most recent fault code is Repeat displayed. All indicators momentarily turn Repeat → off, then stay on. After 5 seconds, Automatic test cycle begins.

NOTE: Fault codes are retained.

ACTIVATION OF MANUAL DIAGNOSTIC TEST MODE

1. Carefully read and perform steps 1 and 2 under Activation of Automatic Diagnostic Test Mode, page 1, and press the same button once during the 5 second display time of the 88.

NOTE: If the button is not pressed within 5 seconds, the Automatic test will start (after saved fault codes).

2. If done successfully, a single beep occurs and the two-digit display shows the control ID# (08, 09, etc.) for 3 seconds, then displays OD and the Add A Garment indicator LED flashes. See Diagnostic: Manual, below.

DIAGNOSTIC: Manual

Enter Manual Diagnostic test mode, above. Two-digit display shows $\overline{U}\overline{U}$, and Add A Garment indicator LED is flashing.

NOTE: If there is no activity (button press, cycle select) within 5 minutes, the control automatically exits Diagnostic mode and enters standby mode.

Manual: Water Valves (See Manual Activation, above)

To check FRESH valve select or press the following:

WHITES → START (turns on Fresh valve, cycle indicator flashes) → WASH/RINSE TEMP (enables fill of Hot, Warm, Cool or Cold, or no water according to WASH/RINSE TEMP selection and indicator) → START (turns off Fresh valve, cycle indicator is steady on)

To check DETERGENT valve select or press the following:

SUPER WASH → START (turns on Detergent valve, cycle indicator flashes) → WASH/RINSE TEMP (enables fill of Hot, Warm, Cool or Cold, or no water according to WASH/RINSE TEMP selection and indicator) → START (turns off Detergent valve, cycle indicator is steady on).

To check FABRIC SOFTENER valve select or press the following:

NORMAL → START (turns on Fabric Softener valve, cycle indicator flashes) → WASH/RINSE TEMP (enables fill of Hot, Warm, Cool or Cold, or no water according to WASH/RINSE TEMP selection and indicator) → START (turns off Fabric Softener valve, cycle indicator is steady on).

To check BLEACH valve select or press the following: WRINKLE CONTROL → START (turns on Bleach valve with cold water, cycle indicator flashes) -START (turns off Bleach valve, cycle indicator is

NOTE: Washer can only fill cold through Bleach valve.

→ If any valve fails to turn on go to TEST #2, page 4.

Manual: Pumps (See Manual Activation, at left)

	Select CLEAN WASHER or SPIN ONLY.		
	Press and release: START	→	Turns on recirculation pump, cycle indicator is steady on.
	Repeat	→	Turns off recirculation pump, cycle indicator is steady on.
	Repeat	→	Turns on drain pump, cycle indicator flashes.
	Repeat	→	Turns off drain pump, cycle indicator is steady on.

→ If pumps fail to turn on, go to TEST #7, page 5.

Manual: Lid Switch (See Manual Activation, at left)

Opening the lid should cause the Clean status indicator to turn off. Closing the lid should cause the indicator to

→ If Clean indicator does not turn off or on, go to TEST #8, page 6.

Manual: Lid Lock (See Manual Activation, at left)

NOTE: Lid must be closed. If lid is not closed, an invalid button press beep will occur when performing next step.

Press and release: Lid locks, Lid Lock indicator EXTRA RINSE turns on. Lid unlocks, Lid Lock Repeat • indicator turns off.

→ If lid does not lock or unlock, go to TEST #8, page 6.

Manual: Motor (See Manual Activation, at left)

Rotor Position Sensor (RPS): Uses Wash, Rinse and Spin indicators to detect the three hall sensors. Console may have up to two of these indicators on at one time when the basket is not moving. Open lid and rotate basket by hand. The Wash, Rinse and Spin status indicators should toggle on and off according to direction the basket is being turned.

→ If none of these indicators are on go to TEST #3, page 4.

Spin: To activate Spin, lid must be closed with lid lock enabled. See Manual: Lid Lock test, above.

NOTE: If lid is not closed, an invalid button press beep will occur when performing next step.

Press and release: → Motor/basket spins at 23 rpm. SPIN SPEED or LOAD SIZE Repeat → Motor/basket spins at 530 rpm.

→ Motor/basket spins at ≥ 950 rpm.

Motor turns off. NOTE: Indicators above button scroll from top to

Repeat

Repeat

→ If motor fails to spin, go to TEST #3, page 4.

Agitate: Water must cover the wash plate (or agitator vanes) to ensure the basket is floating prior to agitation. Enabling agitation without enough water may cause a fault condition to occur. See Manual: Water Valves test, at left.

Press and release: SOIL LEVEL	→	Gentle wash action.
Repeat	•	Normal wash action.
Repeat	•	Heavy wash action.
Repeat	→	Motor turns off.

NOTE: Indicators above button scroll from top to hottom.

→ If motor fails to agitate, go to TEST #3, page 4.

ACTIVATION OF CONSOLE AND INDICATORS DIAGNOSTIC TEST MODE

This test checks the cycle selector knob, indicators, buttons, two-digit display and beeper.

- 1. Plug in washer or reconnect power.
- 2. From Standby (Off) Mode press and release (key-dance) the following buttons within 4 seconds:

SOIL → WASH/RINSE → SOIL → WASH/RINSE TEMP

If successful, two-digit db will display and you will have 5 seconds to complete next step.

- **3.** Within 5 seconds of dE showing in display, press START (all indicators in display are illuminated and 88 is displayed.
 - → Press START a second time. This turns off status indicators and two-digit display (all other indicators remain illuminated).
 - → Press START a third time. This turns on status indicators and two-digit display (all indicators are illuminated).
- 4. Rotate Wash Cycles selector back and forth. Indicators will toggle on (or off).
- 5. Press buttons to verify function. Indicators will toggle on (or off) and beep tone will sound when buttons are pressed.

NOTE: Pressing SOIL LEVEL, SPIN SPEED or LOAD SIZE. and WASH/RINSE TEMP will cause all indicators above these buttons to toggle on (or off) at one time.

If any of the following occur during steps above, see TEST #4, page 5:

- None of the indicators light up
- ✓ No beep sound is heard
- ✓ Some buttons do not light indicators

DEACTIVATION OF DIAGNOSTIC TEST MODE

Press the PAUSE/CANCEL or POWER button at any time to exit Automatic, Manual, or Console & Indicators diagnostic test modes.

DISPLAY FAULT/ERROR CODES

DISPLAY FAULT/ERROR CODES				
Display	EXPLANATION AND			
(Saved Code)	RECOMMENDED PROCEDURE			
	Long Fill			
LF (₹ 30)	LF flashes when the water level does not change for a period of time OR water is present but control does not detect the water level changing. → Is water supply connected and turned on? → Are hose screens plugged? → Is water siphoning out of the drain hose? Check for proper drain hose installation. → Is the pressure hose connection from the tub to the machine/motor control pinched, kinked, plugged or leaking air? → See TEST #2, page 4.			
	Long Drain			
Ld (₹ ∃2)	Ld flashes when the water level does not change after the drain pump is on. → Is the drain hose or the drain pump clogged? → Is the drain hose height greater than 96"? → Is the pressure hose connection from the tub to the machine/motor control pinched, kinked, plugged or leaking air? → Is the pump running? If not, see TEST #7, page 5.			
	Unbalanced Load			
uL (none)	uL is displayed when the machine/motor control detects an off-balance load, and is steady on while the washer runs a mini-cycle to rebalance the load. → Display clears if mini-cycle successfully rebalanced the load. → If the mini-cycle is unsuccessful, uL will flash until the lid is opened, allowing the customer to view and redistribute the load.			
	Overloaded			
oL (^F 70)	oL flashes when the machine/motor control detects a load size that exceeds the washer's capacity OR basket can not disengage. This may signify: → Load size exceeds washer capacity. Remove excess laundry, then restart cycle. → Mechanical friction on drive mechanism, not allowing the basket to disengage.			
	Suds Detection			
5d (^F 1)	Sd is displayed when the machine/motor control, by analyzing drag on the basket, detects a suds-lock condition, and is steady on while the control then runs a mini-clean out cycle. If the clean out cycle is unable to correct the over-sudsing problem, the cycle ends and Sd flashes in the display. This may signify: Load is bunched or twisted around agitator. Excessive detergent usage. Basket cannot engage during drain step. Mechanical friction on drive mechanism, not allowing basket to engage.			

not allowing basket to engage.

Display	EXPLANATION AND			
(Saved Code)	RECOMMENDED PROCEDURE			
Gode)	Open/Close Lid			
¦₁₫ (^F 8¦)	lid flashes when the following conditions occur: → User presses START with lid open. → User presses START after 2 consecutive machine cycles without opening lid. → The machine/motor control cannot detect the lid switch opening and closing properly. → See TEST #8, page 6.			
	Pump Out (lid opened)			
P _D (none)	Po flashes when drain pump begins pumping out water from tub upon activation by the lid having been left open for more than 10 minutes. Close lid to stop drain pump.			
	Hot, Cold Reversed			
HC (none)	HC flashes when the hot and cold inlet hoses are reversed. → Make sure inlet hoses are connected correctly. → If hoses are installed properly, Automatic Temperature Control may be stuck in low resistance range. See Test # 5 page 5.			
	Lid Lock Failure			
dL (F 80) (F 82) (F 84) (F 85)	dL flashes if the following conditions occur: ➤ Lid is not closed completely due to interference. ➤ Check for lock interference with lid or lock bezel. ➤ Wash media buildup is preventing the lock bolt from extending. ➤ Machine/motor control detects open lid switch when attempting to lock. ➤ Machine/motor control cannot determine if lid lock is in a locked state. ➤ See TEST #8, page 6.			
	Lid Unlock Failure			
d∐ (₽ (83)	dU flashes if the following conditions occur: ➤ Excessive force on lid is preventing lock bolt from retracting. ➤ Wash media buildup is preventing lock bolt from retracting. ➤ Machine/motor control cannot determine if lid lock is in an unlocked state. ➤ See TEST #8, page 6.			
	Pressure Signal Out-of-Range			
F (F 68)	F then 1 flashes when the control detects an out of range pressure signal. → Check pressure hose connection from tub to machine/motor control. Is hose pinched, kinked, plugged or leaking air? → If F then 1 repeats numerous times after POWER is pressed and the pressure hose connection is not pinched or kinked, replace the machine/motor control.			

Display	EXPLANATION AND
(Saved Code)	RECOMMENDED PROCEDURE
	Keypad/User Interface Failure
(F ₂)	F then 2 flashes when in: → Diagnostic Test mode if a stuck key is detected. → Standby mode if there is a user interface mismatch. → See TEST #4, page 5.
	ATC Thermistor Open/Short
F 40 (F 40)	F then 40 flashes when the ATC Thermistor is detected to be open or shorted. See TEST #5, page 5.
	Motor RPS Thermistor Open/Short
F 4! (F 4!)	F then 41 flashes when the motor rotor position sensor (RPS) thermistor is detected to be open or shorted. → See TEST #3, page 4. NOTE: This error code is only displayed when viewing saved fault codes. → See Diagnostic Test, page 1, for accessing saved fault codes.
	Motor Stalled
F 50 (F 50)	F then 50 flashes when the motor rotor position sensor (RPS) senses no rotation. → Does basket turn freely? If not, make sure bottom shipping pack has been removed. Determine cause of friction. → If basket turns freely, see TEST #3, page 4.
E	Motor RPS Failure
F 5 (F 5 ()	F then 51 flashes when there is a motor rotor position sensor (RPS) failure or lower harness problem. → See TEST #3, page 4.
	Motor Stop Failure
F 52 (F 52)	F then 52 flashes when the motor rotor position sensor (RPS) senses rotation after Stop command. → See TEST #3, page 4.
	Motor Control Overtemp
F 53 (F 53)	F then 53 flashes when the machine/motor control detects high temperature for the motor module. → Does basket turn freely? If not, determine cause of friction. → If basket turns freely, see TEST #3, page 4.
	Motor Control Overcurrent
F 54 (F 54)	F then 54 flashes when the machine/motor control detects high current for the motor module. → Does basket turn freely? If not, determine cause of friction. → If basket turns freely, see TEST #3, page 4.
	Basket Re-engagement Failure
F 12 (F 12)	F then 72 flashes when the basket check routine fails to determine if the basket is re-engaged after being disengaged. → Is the basket floating? if yes, pump out water. See Long Drain (Ld) procedure. → Does basket turn freely? If not, determine cause of friction.

TROUBLESHOOTING GUIDE

IKUUBLESHUUTING GUIDE				
	POSSIBLE CAUSE/TEST			
PROBLEM	NOTE: Possible Cause/Test <u>must</u> be performed in the sequence shown for each problem.			
WON'T POWER UP (No response when buttons are pressed.)	Supply connections. See TEST #1, at right. Unplug washer or disconnect			
WON'T START CYCLE (No response when Start but- ton is pressed.)	power. 3. Check harness connections. 4. User interface assembly. See TEST #4, page 5.			
WON'T SHUT OFF WHEN EXPECTED	User interface assembly. See TEST #4, page 5. Lid switch. See TEST #8, page 6.			
CONTROL WON'T ACCEPT SELECTIONS	User interface assembly. See TEST #4, page 5.			
WON'T DISPENSE	Check water connections to machine. Check for plugged screen in water source. Log valve. See TEST #2, at right.			
WON'T FILL	 Check water connections to machine. Check for plugged screen in water source. Log valve. See TEST #2, at right. Unplug washer or disconnect power. Check harness connections. 			
OVER FILLS	Unplug washer or disconnect power. Check pressure hose connections. Check to see if the pressure hose has a hole, is pinched or plugged. Water level and calibration. See TEST #6, page 5.			
WON'T AGITATE	Make sure basket is floating. Unplug washer or disconnect power. Check harness connections. Lid switch. See TEST #8, page 6. Motor. See TEST #3, at right.			
WON'T SPIN	Lid switch. See TEST #8, page 6. Unplug washer or disconnect power. Check harness connections. Motor. See TEST #3, at right.			
WON'T DRAIN	Check drain hose installation. Check for plugged drain hose. Drain pump. See TEST #7, page 5.			
INCORRECT WATER TEMPERATURE	Check for swapped water connections to machine. ATC (Automatic Temperature Control). See TEST #5, page 5.			

	POSSIBLE CAUSE/TEST		
PROBLEM	NOTE: Possible Cause/Test <u>must</u> be performed in the sequence shown for each problem.		
ALL HOT FILLS	ATC thermistor stuck in high resistance range. ATC (Automatic Temperature Control). See TEST #5, page 5.		
WON'T RECIRCULATE WATER	Unplug washer or disconnect power. Check for plugged recirculation hose. Check for leaks in recirculation system. Recirculation pump. See TEST #7, page 5.		
DISPLAY IS FLASHING	See Display Fault/Error Codes, page 3.		

TROUBLESHOOTING TESTS

TEST #1 Supply connections

This test assumes that proper voltage is present at the outlet.

- 1. Unplug washer or disconnect power.
- Access the machine/motor control assembly. See Accessing & Removing the Electronic Assemblies, page 6.
- With an ohmmeter, check for continuity between the neutral (N) terminal of the plug and P13-1 on the machine/motor control. See figures 3 and 4, page 15.
 - → If there is continuity, go to step 4.
 - → If there is no continuity, replace the power cord.
- 4. In a similar way, check the continuity between the L1 terminal of the plug and P13-3 on the machine/motor control. See figures 3 and 4, page 15.
 - → If there is continuity, go to step 5.
 - → If there is no continuity, replace the power cord.
- 5. Visually check that the P13 connector is inserted all the way into the machine/motor control.
- Visually check that the user interface assembly is properly inserted into the front console.
- If both visual checks pass, replace the user interface assembly. See Reinstalling the Electronic Assemblies, page 6.
- 8. Plug in washer or reconnect power.
- 9. Follow procedure under Activation of Console and Indicators Diagnostic Test mode, page 2, to verify repair.
- 10. If indicators still do not light, the machine/motor control has failed:
 - → Unplug washer or disconnect power.
 - → Replace the machine/motor control assembly.
 - → Plug in washer or reconnect power.

TEST #2 Log Valve

This test checks the electrical connections to the valves, and the valves themselves.

1. Check the relays and electrical connections to the valves by performing the steps under Diagnostic: Manual, then Manual: Water Valves, page 2. Each step in the test activates a group of valves. The following steps assumes one (or more) valve(s) failed to turn on.

- For the valve(s) in question check the individual solenoid valves:
 - → Unplug washer or disconnect power.
 - → Disconnect connector P1 and P2 from the machine/motor control. See figure 4, page 15.
 - → Check harness connection to solenoid valves.
- 3. Check resistance of valve coils at contacts P1 and P2 shown in the wiring diagram on page 16. Resistance should be between $790-840~\Omega$.
 - → If resistance readings are tens of ohms outside of range, replace the entire log valve assembly.
 - If resistance readings are within range, replace the machine/motor control assembly.
- **4.** Reconnect connectors P1 and P2 to the machine/motor control.

TEST #3 Motor Circuit

This test checks the wiring to the motor and rotor position sensor; and the motor and rotor position sensor themselves.

NOTE: Drain water from tub.

- 1. See Activation of Manual Diagnostic Test Mode, page 2 and check the motor and electrical connections by performing the Spin test under Manual: Motor, page 2. The following steps assumes that this step failed.
- 2. Unplug washer or disconnect power.
- 3. Check to see if basket will turn freely.
 - → If basket turns freely, go to step 4.
 - → If basket does not turn freely, determine what is causing the mechanical friction or lock up.
- 4. Remove the console to access the machine/motor control assembly. See Accessing & Removing the Electronic Assemblies, page 6.
- Visually check that the P5 and P10 connectors are inserted all the way into the machine/motor control.
 - → If visual checks pass, go to step 6.
 - → If visual checks fail, reconnect P5 and P10 and repeat step 1.
- Visually check that the P5 and P10 connectors are inserted all the way into the machine/motor control.
 - With an ohmmeter, verify resistance values as shown below:

Cho betw conn pi	ector	Resistance values should be:	Go to step 7 if values are:	Go to step 12 if:
P5	1-2 1-3	$31 \Omega \pm 5 \Omega$	Much higher than 31 Ω	Dagietanese
P10	6-5 6-4 6-3	1.5 kΩ \pm 100 Ω	Much higher or much lower than $1.5~\mathrm{k}\Omega$	Resistances at all connectors are correct
	1-7	600 Ω to 21.2 k Ω	Out of range	

- 7. Tilt machine forward to access the bottom of the machine and the drive motor area. See figure 1, page 14. Remove the motor bolt, then the motor cover to access the motor connections. See figure 2, page 14.
- Visually check the mounting bracket and electrical connections to the motor and rotor position sensor board.
 - → If visual check passes, go to step 9, page 5.
 - → If visual check fails, reconnect the electrical connections, reassemble stator and motor cover and repeat step 1.

- 9. With an ohmmeter, check for continuity between all pins on the P10 machine motor control connector and the motor rotor position sensor (RPS) connector. See figures 2 and 4, pages 14 and 15.
 - If there is continuity, check the motor windings. If the motor windings are open, replace the drive motor.
 - → If there is no continuity, replace the lower machine harness.
- With an ohmmeter, check for continuity between all pins on the P5 machine/motor control connector and the drive motor connector.
 - → If there is continuity, replace the drive motor.
 - → If there is no continuity, replace the lower machine harness.
- 11. The drive motor and lower harness are good. Replace the motor RPS board and perform the Diagnostics test in step 1 to verify repair.
- **12.** If the Diagnostics motor test in step 1 failed, then the machine/motor control has failed:
 - → Unplug the washer or disconnect power.
 - → Replace the machine/motor control assembly.
 - Perform the Motor Diagnostics in step 1 to verify repair.

TEST #4 Console and Indicators

This test is performed when any of the following situations occurs during the Console and Indicators Diagnostic Test, page 2:

- ✓ None of the indicators light up
- ✓ No beep sound is heard
- ✓ Some buttons do not light indicators

None of the indicators light up:

- Perform steps in Accessing & Removing the Electronic Assemblies, page 6 and visually check that the P11 connector is inserted all the way into the machine/motor control.
- 2. Visually check that the user interface assembly is properly inserted in the console assembly.
- 3. If both visual checks pass, replace the user interface assembly.
- 4. Plug in washer or reconnect power.
- Follow procedure under Activation of Console and Indicators Diagnostic Test mode, page 2 to verify repair
- **6.** If indicators still do not light, the machine/motor control has failed:
 - → Unplug washer or disconnect power.
 - → Replace the machine/motor control assembly.
 - → Plug in washer or reconnect power.
 - → Activate the Console and Indicators Diagnostic Test mode, page 2 to verify repair.

No beep sound is heard:

- Perform steps in Accessing & Removing the Electronic Assemblies, page 6 and visually check that the P11 connector is inserted all the way into the machine/motor control.
 - If visual check passes, replace the user interface assembly.
- 2. Plug in washer or reconnect power.
- Follow procedure under Activation of Console and Indicators Diagnostic Test mode, page 2 to verify repair.

- 4. If replacing the user interface assembly failed:
 - → Unplug washer or disconnect power.
 - → Replace the machine/motor control assembly.
 - → Plug in washer or reconnect power.
 - → Activate the Console and Indicators Diagnostic Test mode, page 2 to verify repair.

Some buttons do not light indicators:

- Perform steps in Accessing & Removing the Electronic Assemblies, page 6 and visually check that the console electronics and housing assembly is properly inserted into the front console.
 - → If visual check passes, replace the user interface assembly.
- 2. Plug in washer or reconnect power.
- Follow procedure under Activation of Console and Indicators Diagnostic Test mode, page 2 to verify repair.

TEST #5 Automatic Temperature Control

This test checks the water inlet valves, the temperature sensor, and the machine/motor control.

- 1. Check the valves by performing Test #2, page 4 before continuing to the next step.
- **2.** Ensure proper hose connections and that household's hot water is present.
- 3. Plug in washer or reconnect power.
- 4. Remove all clothes from the machine.
- Select POWER → wash cycle NORMAL→ Wash/Rinse Temp. WARM/COLD → START.
- **6.** After the tub fills and starts to wash, stop the
- **7.** Measure the water temperature, and verify it is $85^{\circ}\pm5^{\circ}F$ ($29^{\circ}\pm3^{\circ}C$).
 - → If the water temperature is correct, ATC is functional.
 - → If the water temperature is incorrect, then go to step 8.
- 8. Unplug washer or disconnect power.
- Access the machine/motor control assembly. See Accessing & Removing the Electronic Assemblies, page 6.
- 10. Remove the P9 connector, and using an ohmmeter, measure the resistance between pins P9-1, and P9-3. Verify that the resistance is within range as shown in the following table:

THERMISTOR RESISTANCE		
Temperature	Resistance (Ω)	
32°F (0°C)	32.6–34.2 kΩ	
40°F (4.4°C)	26-27.5 kΩ	
50°F (10°C)	19–20.5 kΩ	
60°F (16°C)	15–15.7 kΩ	
70°F (21°C)	11.7–12.2 kΩ	
80°F (27°C)	9.1–9.5 kΩ	
90°F (32°C)	7.2–7.6 kΩ	
100°F (38°C)	5.6–5.9 kΩ	
110°F (44°C)	4.6–4.9 kΩ	
120°F (49°C)	3.6–3.8 kΩ	
130°F (55°C)	2.9–3.1 kΩ	
140°F (60°C)	2.4–2.6 kΩ	

- → If the resistance is within the range shown in the table, go to step 12.
- → If the resistance is infinite or close to zero, go to step 11.

- Using an ohmmeter, measure continuity between all pins on the P9 connector and the thermistor contacts.
 - → If there is continuity, replace the log valve assembly.
 - If there is no continuity, replace the upper harness.
- **12.** The log valve and upper harness are good. Replace the machine/motor control assembly. See Reinstalling the Electronic Assemblies, page 6.

TEST #6 Water Level and Pressure Transducer Calibration

This test checks the water level sensing components, and calibrates the pressure sensor.

- 1. Unplug washer or disconnect power.
- Access the machine/motor control assembly. See Accessing & Removing the Electronic Assemblies, page 6.
- 3. Check hose connection between the pressure transducer on the machine/motor control and the pressure dome attached to the tub. Check to ensure hose is routed correctly in the lower cabinet and not pinched or crimped by the back panel.
- 4. Plug in washer or reconnect power.
- **5.** Drain the tub until all water has been removed from tub.
- 6. Remove all clothes from the machine.
- 7. Calibrate the pressure transducer:
 - → See Activation of Manual Diagnostic Test Mode, page 2, and perform steps 1 and 2 until the display shows 00 and the Add A Garment indicator LED is flashing.
 - → Press and hold the End of Cycle Signal button until a single beep sounds, and the display shows PŁ to indicate zero calibration has completed.
 - → Exit Diagnostic: Manual by pressing either PAUSE/CANCEL or POWER.
- 8. Select POWER → wash cycle NORMAL → START.
- Verify that the tub fills to the top of the impeller plate (impeller models) or to a level above the agitator vanes (agitator models), but much lower than the SUPER Load Size water level.

TEST #7 Drain/Recirculation

Perform the following checks if washer fails to drain or recirculate.

- **1.** See Activation of Manual Diagnostic Test Mode, page 2 and perform the Manual: Pumps test.
- 2. Remove the console to access the machine/motor control assembly. See Accessing & Removing the Electronic Assemblies, page 6.
- **3.** Visually check that the P4 connector is inserted all the way into the machine/motor control.
 - → If visual check passes, go to step 4.
 - → If visual check fails, reconnect P4 and repeat step 1.
- Remove connector P4 from the machine/motor control and check resistance values of pump motor windings. Resistance values should match those shown in wiring diagram, page 16.
 - → If resistance values are good, go to step 7.
 - → If winding measurements are much higher (tens of ohms to infinity) than shown in wiring diagram, a problem exists in the pump motor winding or in the connection between the machine/motor control and the pump. Go to step 5.

- **5.** Tilt machine forward to access the bottom of the machine and the pumps. See figure 1, page 14.
- **6.** Check the resistance at the pump motor. Remove the connector at the motor and take measurements across pump terminals. Measurements should be as shown in the wiring diagram.
 - If winding measurements are much higher (tens of ohms to infinity) than shown in wiring diagram, replace the pump motor.
 - → If the resistance at the pump motor is correct, there is an open circuit in the wiring between the motor and the machine/motor control. Repair or replace the lower wiring harness.
 - → If the pump motor windings and machine/motor control check OK, repair or replace the pump. Be sure to check the pump and tub sump for foreign objects before replacing pump.
- 7. See Activation of Manual Diagnostic Test Mode, page 2 and perform the Manual: Pumps test.
- **8.** If the Manual: Pumps test failed, then the machine/motor control has failed:
 - → Unplug the washer or disconnect power.
 - → Replace the machine/motor control assembly.
 - → Perform the Manual: Pump test on page 2.

TEST #8 Lid Lock

Perform the following checks if washer fails to lock (or unlock).

- Perform Manual: Lid Switch and Manual: Lid Lock tests on page 2.
- Remove the console to access the machine/motor control assembly. See Accessing & Removing the Electronic Assemblies, at right.
- 3. Visually check that the P12 connector is inserted all the way into the machine/motor control.
 - → If visual check passes, go to step 4.
 - → If visual check fails, reconnect P4 and repeat step 1.
- 4. Check the lid lock motor winding and switches by removing P12 from the machine/motor control and checking the resistance values shown in the Lid Lock Resistance table below:

LID LOCK RESISTANCE					
Component Resistance Unlocked Resistance Locked				Contacts Measured	
Motor Winding	35Ω (±5 Ω)	35 Ω (±5 Ω)	P12-2	P12-3	
Lock Switch - Home	0 Ω	Open Circuit		P12-4	
Lock Switch - Lock	Open Circuit 0 Ω		P12-1	P12-7	
Lock Switch - Lid	$\begin{array}{c} \text{Lid Closed} = 0 \ \Omega \\ \text{Lid Open} = \text{Open Circuit} \end{array}$			P12-5	

- → If resistance values are good, go to step 5.
- If switch measurements do not match the values shown in the table for unlocked (or locked) conditioned, a problem exists in the lid lock. Replace the lid lock.
- If the Manual: Lid Switch or Manual: Lid Lock tests in step 1 failed, the lock may be stuck or the lock is defective.
 - → Unplug washer or disconnect power.
 - → Replace Lid Lock Assembly
 - → Repeat the Manual: Lid Switch and Manual: Lid Lock tests on page 2 to verify repair.

ACCESSING & REMOVING THE ELECTRONIC ASSEMBLIES

There are two electronic assemblies; the machine/motor control assembly and the user interface assembly. See figures 3 and 4 on page 15.

Accessing the Electronic Assemblies

- 1. Unplug washer or disconnect power.
- 2. Remove three screws from the rear of the console assembly. Pull console towards front of washer to hinge open and/or remove console.

Removing the Machine/Motor Control Assembly

- **3.** Remove all the wire connections to the machine/motor control.
- **4.** Remove the one screw holding the machine/motor control assembly to the console tray.
- 5. There are two plastic legs on the rear of the machine/motor control assembly that fit into the console tray. Lift the front of the control assembly to pivot it out from the console tray.

Removing the User Interface Assembly

- **3.** Remove the wire connection to the user interface assembly.
- **4.** Remove the wash cycle selector knob by firmly pulling on it.
- 5. The user interface assembly is held to the console insert panel by three screws and two locking tabs. After the screws are removed, lift each of the locking tabs to remove the back cover of the user interface assembly.
- Remove the wash cycle selector switch from the user interface assembly opening by lifting the locking tab on the wash cycle selector switch and turning the selector switch in a counterclockwise direction.
- 7. Three locking tabs located at the bottom of the console insert panel secure the user interface assembly to the console insert panel. Using a flat-blade screwdriver, gently apply pressure to the locking tabs to release the user interface assembly

Reinstalling the Electronic Assemblies

- Refer to preceding removal sections and replace in reverse order.
- 2. Plug in washer or reconnect power.

NOTE: When reconnecting wire connections, route wires as shown in figure 3, page 15. Be sure to route wires beneath the retainer clips on the machine/motor control, and ensure user interface assembly wire does not get pinched between the console assembly and the console tray when reassembling top.

NOTE: Ensure the console gasket is in place when reinstalling the console.

AAVERTISSEMENT



Risque de choc électrique Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

IMPORTANT

Circuits électroniques sensibles aux décharges électrostatiques

Le risque de décharge électrostatique est permanent. Une décharge électrostatique peut endommager ou affaiblir les composants électroniques. La nouvelle carte peut donner l'impression qu'elle fonctionne correctement après la réparation, mais une décharge électrostatique peut lui avoir fait subir des dommages qui provoqueront une défaillance plus tard.

- Utiliser un bracelet de décharge électrostatique.
 Connecter le bracelet à la vis verte de liaison à la terre ou sur une surface métallique non peinte de l'appareil OU Toucher plusieurs fois du doigt la vis verte de liaison à la terre ou une surface métallique non peinte de l'appareil.
- Avant de retirer la pièce de son sachet, placer le sachet antistatique en contact avec la vis verte de liaison à la terre ou une surface métallique non peinte de l'appareil.
- Éviter de toucher les composants électroniques ou les broches de contact; tenir la carte de circuits électroniques par les bords seulement lors des manipulations.
- Lors du réemballage d'une carte de circuits électroniques défaillante dans le sachet antistatique, appliquer les instructions ci-dessus.

GUIDE DE DIAGNOSTIC

Avant d'entreprendre une réparation, contrôler ce qui suit :

- Vérifier que la prise de courant est alimentée.
- Fusible grillé ou disjoncteur ouvert? A-t-on utilisé un fusible ordinaire? Utiliser un fusible temporisé.
- Robinets d'eau chaude et d'eau froide ouverts et tuyaux d'arrivée d'eau exempts d'obstruction?
- Utiliser pour tous les contrôles/tests un multimètre (VOM) ou un voltmètre numérique (DVM) dont la résistance interne est de 20 000 Ω par volt CC ou plus.

NOTE: Éviter d'utiliser des capteurs de grand diamètre lors de la vérification des connexions du câblage car ils pourraient endommager les connecteurs lors de l'insertion.

 Contrôler toutes les connexions avant de remplacer un composant. Rechercher des fils brisés ou mal connectés, ou des bornes ou cosses de connexion détériorées.

LOGICIEL ASSUJETTI AUX DROITS D'AUTEUR. FABRIQUÉ SOUS UN OU PLUSIEURS DES BREVETS CANADIENS SUIVANTS :

1,228,410	1,287,338	1,306,367	2,043,393	D76,618
1,233,039	1,288,966	1,313,770	2,056,969	D92,426
1,233,658	1,298,988	2,018,975	2,086,151	
1.282.557	1.301.469	2.022.266		

- La corrosion ou la contamination des pièces de connexion est une cause potentielle d'anomalie de fonctionnement des organes de commande. Inspecter les connexions et vérifier la continuité à l'aide d'un ohmmètre.
- Connecteurs : Examiner le sommet d'un connecteur. Rechercher des conducteurs brisés ou mal connectés. Un conducteur peut être insuffisamment enfoncé pour qu'il puisse avoir un bon contact sur la broche métallique.
- Lors de toute mesure de résistance, vérifier que la laveuse est débranchée de la prise de courant, ou que la source de courant électrique est déconnectée.

TESTS DE DIAGNOSTIC

Trois modes de test de diagnostic sont disponibles : Automatique, Manuel et Console. Ces tests permettent au personnel de l'usine ou de réparation de contrôler les tensions et signaux sur les circuits et organes de commande de la machine. Il peut être utile d'exécuter le programme de test automatique complet avant d'effectuer des tests de diagnostic spécifiques, afin de vérifier le fonctionnement de l'ensemble du sous-système de la laveuse.

ACTIVATION DU MODE TEST DE DIAGNOSTIC AUTOMATIQUE

- Vérifier que la laveuse est en mode d'attente (appareil branché; tous les témoins éteints, ou avec seulement le témoin Clean/Propre).
- 2. Sélectionner n'importe lequel des boutons (sauf POWER, START et PAUSE/CANCEL) et exécuter la séquence suivante de pressions, toujours sur le même bouton :
 - a. Appuyer/maintenir la pression pendant 3 sec.
 - **b.** Lâcher pendant 3 sec.
 - c. Appuyer/maintenir la pression pendant 3 sec.
 - d. Lâcher pendant 3 sec.
 - e. Appuyer/maintenir la pression pendant 3 sec.
 - Lorsque l'appareil est passé à ce mode de test, tous les témoins de la console s'illuminent pendant 5 secondes, et l'afficheur à deux caractères du temps restant estimé présente 88.
 - → Si le résultat n'est pas ce qui est décrit ci-dessus, il est possible que la séquence de pressions sur la touche n'ait pas été exécutée conformément à la description (respect de la durée de chaque étape pour que l'opération puisse réussir). Répéter l'étape 2. Si cela ne réussit toujours pas, voir à la page 8 Diagnostic : Échec de l'accès au mode de diagnostic.
- **3.** Le programme recherche alors les codes d'anomalie mémorisés :
 - → S'il y a des codes d'anomalie mémorisés, voir Diagnostic : Codes d'anomalie mémorisés, page 8.
 - → S'il n'y a aucun code d'anomalie mémorisé, tous les témoins de la console s'éteignent brièvement et s'illuminent de nouveau, et l'afficheur présente 88. Après 5 secondes, le processus de test automatique décrit ci-dessous débute.

DIAGNOSTIC: Test automatique

Exécution d'un programme de test automatique de cinq minutes avec fonctions d'admission d'eau, pour le contrôle des principales fonctions de l'appareil (il sera possible d'ouvrir le couvercle). Pour progresser parmi les étapes du test automatique, appuyer sur le même bouton qu'à l'étape 2 ci-dessus.

NOTE: Pour qu'il y ait agitation, le panier doit flotter. L'étape C1 doit être exécutée complètement avant de passer à l'étape C5.

Indicateur à deux caractères	Fonction de la machine	Méthode recommandée
CO	Essorage lent à 23 tours/min.	S'il n'y a pas d'essorage, consulter le test Manuel : Moteur, Essorage, page 9.
C1	Remplissage Eau tiède par les électrovannes Eau propre et Détergent*, puis par l'électrovanne Eau propre jusqu'à flottaison (libération) du panier; puis, l'eau continue de s'introduire par ces deux électrovannes jusqu'au niveau d'eau minimum.	S'il n'y a pas d'introduction d'eau, ou si la température est incorrecte, consulter le test Manuel : Électrovannes d'admission d'eau, page 8. Si le panier ne flotte pas ou se dégage, déterminer la cause de la friction.
C2	Remplissage Eau froide pendant 10 secondes par l'électrovanne Agent de blanchiment.	S'il n'y a pas d'eau dans le réceptacle Agent de blanchiment, consulter le test Manuel : Electrovan- nes d'admission d'eau, page 8.
C3	Remplissage Eau chaude pendant 10 secondes par l'électrovanne Assouplisseur de tissu*.	S'il n'y a pas d'eau dans le réceptacle Assouplis- seur de tissu, consulter le test Manuel : Électrovan- nes d'admission d'eau, page 8.
tiède penda C4 10 secondes l'électrovan	Remplissage Eau tiède pendant 10 secondes par l'électrovanne Détergent*.	S'il n'y a pas d'eau dans le réceptacle de détergent, consulter le test Manuel : Électrovannes d'admission d'eau, page 8.
C5	L'élement chauffant s'allume pendant 5 secondes.	N/A (S'applique aux modèles avec élément chauffant seulement).
C6	Agitation pendant 15 secondes.	S'il n'y a pas d'action de lavage, consulter le test Manuel : Moteur, Agitation, page 9.
C 7	Recirculation de l'eau pendant 10 secondes.	S'il n'y a pas de recirculation de l'eau, consulter le test Manuel : Pompes, page 8.
Vidange jusqu'à l'engagement du panier, puis vidange minutée pendant 10 secondes. Vidange et essorage lent - 23 tours/min. pendant 5 secondes, puis ralentissement jusqu'à 0 tour/min.		Si l'eau de la cuve ne se vide pas, consulter le test Manuel : Pompes, page 8. Si le panier ne s'engage pas, déterminer la cause de la friction.
		Si la pompe de vidange ne fonctionne pas, consulter le test Manuel : Pompes, page 8. Si le panier ne tourne pas, consulter le test Manuel : Moteur, page 9. Si la rotation du panier ne cesse pas en moins de 10 secondes, appuyer sur PAUSE/CANCEL, et exécuter de nouveau le test.

Indicateur à deux caractères	Fonction de la machine	Méthode recommandée
(aucun) (Fin du test)	Signal sonore de fin de programme.	S'il n'y a pas de signal sonore de fin de programme, vérifier que la fonction Signal sonore de fin de programme est active. À partir du mode de paramétrage, le signal sonore doit être émis lors de pressions sur les touches.

* Cette étape se produira mais il n'y aura pas de distribution d'eau dans les modèles qui ne comprennent pas un réceptacle Détergent et/ou Assouplisseur de tissu.

DIAGNOSTIC : Échec de l'accès au mode de diagnostic

En cas d'échec de l'accès au mode de diagnostic (voir à la page 7 les étapes 1 et 2 de Activation du mode test de diagnostic automatique), tenir compte des indications ci-dessous et agir en conséquence :

<u>Indication 1 :</u> Pas d'illumination des témoins ou de l'afficheur.

Action : Appuyer sur le bouton POWER pour accéder au mode de paramétrage.

- → Si les témoins s'illuminent, essayer de changer la fonction pour le bouton utilisé pour l'activation du mode de test de diagnostic. Si ce bouton ne peut changer de fonction, il fait l'objet d'une anomalie, et il n'est pas possible d'accéder au mode de diagnostic.
- → Si aucun témoin ne s'illumine après la pression sur le bouton POWER, passer à TEST nº 1, page 11.

<u>Indication 2 :</u> Clignotement du code d'anomalie sur l'afficheur.

Action: Consulter à la page 9 le tableau des codes d'anomalie/erreur, pour trouver la procédure recommandée.

DIAGNOSTIC : Codes d'anomalie mémorisés

Appuyer brièvement

S'il y a des codes d'anomalie mémorisés (indication à l'étape 3 de Activation du mode de test de diagnostic automatique, page 7), le code d'anomalie le plus récent sera affiché, (avec affichage en alternance de "F" et "XX" où XX représente le code d'anomalie), tandis qu'on observe le clignotement de tous les témoins de sélection de programme.

sur le même bouton utilisé pour l'activation du mode de diagnostic	→	Affichage de l'avant-dernier code d'anomalie.
Répéter	→	Affichage du précédent code d'anomalie.
Répéter	→	Affichage du précédent code d'anomalie.
Répéter	→	Tous les témoins s'éteignent momentanément, puis restent allumés. Après 5 secondes, le programme de test automatique débute.

NOTE: Les codes d'anomalie ne sont pas effacés.

ACTIVATION DU MODE TEST DE DIAGNOSTIC MANUEL

 Lire attentivement et exécuter les étapes 1 et 2 de Activation du mode de test de diagnostic automatique, page 7, et appuyer une fois sur le même bouton pendant l'intervalle (5 secondes) d'affichage de 88.

NOTE: Si on n'appuie pas sur le bouton au cours de la période de 5 secondes, le processus de test automatique débute (après l'affichage des codes d'anomalie mémorisés).

2. Si le processus est exécuté avec succès, l'appareil émet un unique signal sonore et l'afficheur (deux caractères) présente le code d'identification (DB, DB, etc.) pendant 3 secondes, puis DD et la DEL témoin Add A Garment (addition d'un article) clignote. Voir Diagnostic: Manuel (ci-dessous).

DIAGNOSTIC: Manuel

Accéder au mode de diagnostic manuel, comme indiqué ci-dessus. L'afficheur à deux caractères présente GG, et la DEL témoin Add A Garment clignote.

NOTE: S'il n'y a aucune activité (pression sur un bouton, sélection de programme) durant une période de 5 minutes, le module de commande quitte automatiquement le mode de diagnostic et passe au mode d'attente.

Manuel : Électrovannes d'admission d'eau (Voir Activation manuelle, ci-dessus)

Pour contrôler l'électrovanne d'admission D'EAU PROPRE, sélectionner ou appuyer sur les touches, comme suit :

WHITES → START (activation de l'électrovanne Eau propre, clignotement du témoin de programme) → WASH/RINSE TEMP (activation pour remplissage -eau chaude, tiède, fraîche ou froide, ou pas d'admission d'eau, selon la température lavage/rinçage sélectionnée, et le témoin) → START (désactivation de l'électrovanne Eau propre; le témoin de programme reste illuminé).

Pour contrôler l'électrovanne DÉTERGENT,

sélectionner ou appuyer sur les touches, comme suit :

SUPER WASH → START (activation de l'électrovanne Détergent, clignotement du témoin de programme) → WASH/RINSE TEMP (activation pour remplissage eau chaude, tiède, fraîche ou froide, ou pas d'admission d'eau, selon la température lavage/rinçage sélectionnée, et le témoin) → START (désactivation de l'électrovanne Détergent; le témoin de programme reste illuminé).

Pour contrôler l'électrovanne ASSOUPLISSEUR DE TISSU, sélectionner ou appuyer sur les touches, comme suit :

NORMAL → START (activation de l'électrovanne Assouplisseur de tissu, clignotement du témoin de programme) → WASH/RINSE TEMP (activation pour remplissage - eau chaude, tiède, fraîche ou froide, ou pas d'admission d'eau, selon la température lavage/rinçage sélectionnée, et le témoin) → START (désactivation de l'électrovanne Assouplisseur de tissu: le témoin de programme reste illuminé).

Pour contrôler l'électrovanne AGENT DE BLANCHIMENT, sélectionner ou appuyer sur les touches, comme suit :

WRINKLE CONTROL → START (activation de l'électrovanne Agent de blanchiment avec eau froide, clignotement du témoin de programme) → START (désactivation de l'électrovanne Agent de blanchiment; le témoin de programme reste illuminé).

NOTE: L'introduction d'eau froide ne peut avoir lieu que par l'électrovanne Agent de blanchiment.

→ Si l'une des électrovannes ne fonctionne pas, passer à TEST nº 2, page 11.

Manuel : Pompes (Voir Activation manuelle, à gauche)

Sélectionner CLEAN WASHER ou SPIN ONLY. Appuyer Mise en marche de la pompe brièvement sur la → de recirculation; le témoin du touche: START programme reste illuminé. Arrêt de la pompe de Répéter recirculation; le témoin du programme reste illuminé. Mise en marche de la pompe de vidange: le témoin du Répéter programme clignote. Arrêt de la pompe de Répéter vidange: le témoin du programme reste illuminé.

→ Si les pompes ne fonctionnent pas, passer à TEST nº 7, page 13.

Manuel: Contacteur du couvercle (Voir Activation manuelle, à gauche)

L'ouverture du couvercle doit provoquer l'extinction du témoin de statut Clean. La fermeture du couvercle doit provoquer l'illumination du témoin.

→ En cas d'échec pour extinction/allumage du témoin Clean, passer à TEST nº 8, page 13.

Manuel : Verrouillage du couvercle (Voir Activation manuelle, à gauche)

NOTE: Il faut que le couvercle soit fermé. Si le couvercle n'est pas fermé, un signal sonore (pression sur touche invalide) sera émis lors de l'exécution de l'étape suivante.

Appuyer brièvement sur la touche : EXTRA RINSE

Répéter

Répéter

Verrouillage du couvercle; illumination du témoin de verrouillage du couvercle.

Déverrouillage du couvercle; extinction du témoin de verrouillage du couvercle.

→ En cas d'échec pour verrouillage/déverrouillage du couvercle, passer à TEST nº 8, page 13.

Manuel : Moteur (Voir Activation manuelle, page 8)

Capteur de position du rotor (RPS): Utilisation des témoins Wash, Rinse et Spin pour la détection des trois capteurs à effet Hall. Lorsque le panier n'est pas en mouvement, la console peut avoir un ou deux témoins illuminé(s). Ouvrir le couvercle et faire tourner manuellement le panier. On doit observer une permutation illumination/extinction des témoins Wash, Rinse et Spin selon la direction de rotation du panier.

→ Si aucun de ces témoins n'est illuminé, passer à TEST nº 3, page 11.

Essorage: La machine ne peut passer au mode d'essorage que si le couvercle est fermé et verrouillé. Consulter le test Manuel: Verrouillage du couvercle, page 8.

NOTE: Si le couvercle n'est pas fermé, un signal sonore (pression sur touche invalide) sera émis lors de l'exécution de l'étape suivante.

Appuyer brièvement sur la touche : SPIN SPEED ou LOAD SIZE

Répéter

Répéter

Répéter

Répéter

Répéter

Rotation du panier/moteur à 530 tours/min.

Rotation du panier/moteur à 530 tours/min.

Rotation du panier/moteur à ≥ 950 tours/min.

Répéter

Arrêt du moteur.

NOTE : Changement des témoins illuminés au-dessus du bouton, depuis le sommet vers le bas.

→ En cas de non-fonctionnement du moteur, passer à TEST nº 3, page 11.

Agitation: Pour que le panier flotte avant l'agitation, il faut que l'eau atteigne le niveau de l'agitateur plat (ou les pales de l'agitateur classique). Une période d'agitation en l'absence d'une quantité d'eau suffisante peut déclencher une situation d'anomalie. Consulter le test Manuel: Électrovannes d'admission d'eau, page 8.

peut déclencher une s	e d' ituat	une quantité d'eau suffisant ion d'anomalie. Consulter le s d'admission d'eau, page {
Appuyer brièvement sur la touche : SOIL LEVEL		Action de lavage douce.

Répéter → Action de lavage normale.

Répéter → Action de lavage intensive.

Répéter → Arrêt du moteur.

NOTE: Changement des témoins illuminés au-dessus du bouton, depuis le sommet vers le bas.

→ Si le moteur ne fonctionne pas pour l'agitation, passer à TEST nº 3, page 11.

ACTIVATION DU MODE TEST DE DIAGNOSTIC POUR CONSOLE ET TÉMOINS

Durant ce test, le programme contrôle le fonctionnement de : bouton de sélection de programme, témoins, boutons, afficheur à deux caractères et émission de signal sonore.

- **1.** Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.
- 2. À partir du mode d'attente (Off/arrêt), appuyer brièvement sur les touches pour exécuter la séquence suivante en moins de 4 secondes :

 $\begin{array}{c} \text{SOIL} \\ \text{LEVEL} \end{array} \hspace{-0.2cm} \hspace{-0.2cm} \begin{array}{c} \text{WASH/} \\ \text{RINSE TEMP} \end{array} \hspace{-0.2cm} \hspace{-0.2cm} \hspace{-0.2cm} \begin{array}{c} \text{SOIL} \\ \text{LEVEL} \end{array} \hspace{-0.2cm} \hspace{-0.2cm} \hspace{-0.2cm} \hspace{-0.2cm} \begin{array}{c} \text{WASH/} \\ \text{RINSE TEMP} \end{array}$

Si l'opération est réussie, l'afficheur à deux caractères présente dŁ, et on dispose d'une période de 5 secondes pour exécuter l'étape suivante.

- En moins de 5 secondes après l'apparition de d sur l'afficheur, appuyer sur la touche START/mise en marche (tous les témoins de l'afficheur sont illuminés, et l'afficheur présente 88).
 - Appuyer une seconde fois sur START. Ceci met fin à l'illumination des témoins de statut et de l'afficheur à deux caractères (tous les autres témoins demeurent illuminés).
 - → Appuyer sur START une troisième fois. Ceci provoque l'illumination des témoins de statut et de l'afficheur à deux caractères (tous les autres témoins sont illuminés).
- 4. Faire tourner le sélecteur Wash Cycles (programmes de lavage) dans les deux directions. On doit observer la permutation illumination/extinction des témoins.
- Appuyer sur les boutons pour vérifier leur fonctionnement, la permutation illumination/extinction des témoins et l'émission d'un signal sonore lors des pressions sur les touches.

NOTE: Lors d'une pression sur SOIL LEVEL, SPIN SPEED ou LOAD SIZE et WASH/RINSE TEMP, on doit observer la permutation simultanée illumination/extinction de tous les témoins au-dessus de ces boutons.

Si l'un des événements suivants se produit durant les étapes décrites ci-dessus, passer à TEST nº 4, page 12 :

- ✔ Aucun des témoins ne s'illumine
- ✔ Pas d'émission du signal sonore
- ✔ Pas d'illumination des témoins pour certains boutons

DÉSACTIVATION DU MODE TEST DE DIAGNOSTIC

On peut appuyer à tout moment sur le bouton PAUSE/CANCEL ou POWER pour quitter le mode de test de diagnostic (automatique, manuel, ou pour console et témoins).

AFFICHAGE DES CODES D'ANOMALIE/ERREUR

DESCRIPTION ET <u>Affi</u>chage (Code mémorisé MÉTHODE DE RÉPARATION RECOMMANDÉE Remplissage long Clignotement de LF lorsque le niveau d'eau ne change pas pendant une période prolongée OU lorsque l'eau est présente mais le module de commande ne détecte pas de changement du niveau → Tuyau d'arrivée d'eau connecté et robinets ouverts? LF → Tamis des tuyaux obstrués? (F 30) → Évacuation de l'eau par siphonnage via le tuyau de vidange? Vérifier que le tuyau d'évacuation est correctement installé. → Le raccordement du tuyau du contacteur manométrique de la cuve au module de commande machine/moteur est-il coincé.

déformé, obstrué ou observe-t-on une

Affichage (Code mémorisé)

Ld

(F 32)

DESCRIPTION ET MÉTHODE DE RÉPARATION RECOMMANDÉE

Vidange longue

Clignotement de **Ld** lorsque le niveau d'eau ne s'abaisse pas après la mise en marche de la pompe de vidange.

- → Tuyau de vidange ou pompe de vidange obstrué(e)?
- → Hauteur du tuyau de vidange supérieure à 96"?
- ➤ Le raccordement du tuyau du contacteur manométrique de la cuve au module de commande machine/moteur est-il coincé, déformé, obstrué ou observe-t-on une fuite d'air?
- ➤ Fonctionnement de la pompe? Sinon, voir TEST nº 7, page 13.

Charge de linge non équilibrée

LL (aucun)

Affichage de **uL** lorsque le module de commande machine/moteur détecte un déséquilibre de la charge; affichage fixe pendant que la laveuse exécute un mini-programme pour rééquilibrer la charge.

- Suppression de l'affichage en cas de succès de l'opération de rééquilibrage de la charge.
- ➤ En cas d'échec de l'opération de rééquilibrage, clignotement de uL jusqu'à l'ouverture du couvercle pour un rééquilibrage manuel de la charge de linge par l'utilisateur.

Chargement excessif

oL (F 70)

54

Clignotement de **oL** lorsque le module de commande machine/moteur détecte une charge de linge supérieure à la capacité de la laveuse, OU si le panier ne peut débrayer. Ceci peut signifier :

- Volume de linge supérieur à la capacité de la machine. Enlever l'excès de linge puis lancer de nouveau le programme.
- Friction mécanique sur le mécanisme d'entraînement, ce qui empêche le débrayage du panier.

Détection de moussage

Affichage de **Sd** lorsque le module de commande machine/moteur détecte une situation de moussage excessif (analyse de la résistance à la rotation du panier), puis affichage fixe lorsque la machine exécute un mini-programme pour l'élimination de la mousse. Si l'opération corrective ne permet pas l'élimination de l'excès de mousse, le programme est interrompu et l'afficheur présente **Sd** avec clignotement. Ceci peut signifier :

- → Linge de la charge entassé ou enroulé autour de l'agitateur.
- → Quantité excessive de détergent.
- → Pas d'engagement du panier durant l'étape de vidange.
- Friction mécanique sur le mécanisme d'entraînement, ce qui empêche l'engagement du panier.

PART NO. W10092760A PAGE 9 PIÈCE N° W10092760A

→ Voir TEST nº 2, page 11.

fuite d'air?

Affichage (Code mémorisé)	DESCRIPTION ET MÉTHODE DE RÉPARATION RECOMMANDÉE
ind (F (B)	RECOMMANDÉE Ouverture/fermeture du couvercle Clignotement de lid dans les situations suivantes : → Pression sur la touche de mise en marche START alors que le couvercle est ouvert. → Pression sur la touche de mise en marche START après l'exécution de 2 programmes consécutifs sans ouverture du couvercle. → Le module de commande machine/moteur ne détecte pas les manœuvres d'ouverture/fermeture du contacteur du couvercle. → Voir TEST nº 8, page 13. Pompage (couvercle ouvert) Clignotement de Po lorsque la pompe de
₽ □ (aucun)	vidange commence à extraire l'eau de la cuve après l'activation lorsque le couvercle a été laissé ouvert pendant plus de 10 minutes. Refermer le couvercle pour interrompre le pompage.
H C (aucun)	Inversion eau chaude/eau froide Clignotement de HC en cas de permutation des tuyaux d'admission d'eau chaude et eau froide. → Veiller à connecter correctement les tuyaux d'admission d'eau. → Si les tuyaux sont installés correctement, la commande de température automatique peut être abaissée à la plage basse. Voir TEST nº 5, page 12.
dL (F ₀) (F ₂) (F ₄) (F ₅)	Verrouillage du couvercle - échec Clignotement de dL dans les situations suivantes : → Couvercle pas complètement fermé, du fait d'une interférence. → Rechercher une éventuelle interférence du verrou avec le couvercle ou le boîtier du verrou. → Accumulation de déchets ou résidus empêchant la manœuvre de la broche de verrouillage. → Détection d'un contacteur de couvercle ouvert par le module de commande machine/moteur lors de la tentative de verrouillage. → Le module de commande machine/moteur ne peut déterminer si le couvercle est verrouillé. → Voir TEST nº 8, page 13.
dU (F (83)	Déverrouillage du couvercle - échec Clignotement de dU dans les situations suivantes : → Force excessive exercée sur le couvercle, empêchant la rétraction de la broche de verrouillage. → Accumulation de déchets ou résidus empêchant la manœuvre de la broche de verrouillage. → Le module de commande machine/moteur ne peut déterminer si le couvercle est déverrouillé. → Voir TEST nº 8, page 13.

Affichage			
(Code mémorisé)	MÉTHODE DE RÉPARATION RECOMMANDÉE		
	Signal - Pression hors de la plage normale		
F (F)	Clignotement de F puis 1 lorsque le système de commande détecte une pression hors de la plage normale. • Vérifier le raccordement du tuyau du contacteur manométrique de la cuve au module de commande machine/ moteur. Le tuyau est-il coincé, déformé, obstrué ou observe-t-on une fuite d'air?		
	→ En cas de multiples répétitions de F puis 1 après qu'on a appuyé à plusieurs reprises sur le bouton de mise en marche POWER et si le tuyau du contacteur manométrique n'est pas coincé ou déformé, remplacer le module de commande machine/ moteur.		
E	Clavier/Interface-utilisateur - défaillance		
(F ₂)	Clignotement de F puis 2 lors du : → Mode de test de diagnostic en cas de détection d'une touche bloquée.		
	 → Mode d'attente en cas de non-concordance interface-utilisateur. → Voir TEST nº 4, page 12. 		
F	Thermistance Contrôle automatique de température - court-circuit/circuit ouvert		
40 (F (40)	Clignotement de F puis 40 lors de la détection d'un circuit ouvert ou d'un court-circuit affectant la thermistance du circuit de réglage automatique de la température. Yoir TEST nº 5, page 12.		
	Thermistance de détection de la position du rotor du moteur - court-circuit/circuit ouvert		
F 4 { (F 4 {)	Clignotement de F puis 41 lors de la détection d'un circuit ouvert ou d'un court-circuit affectant la thermistance de détection de la position du rotor du moteur.		
(4:/	 → Voir TEST nº 3, page 11. NOTE: Ce code d'erreur s'affiche seulement lorsqu'on visualise les codes d'erreur mémorisés. → Voir Tests de diagnostic, page 7, pour accéder aux codes d'erreur mémorisés. 		
	Décrochage du moteur		
F 50 (F 50)	Clignotement de F puis 50 lorsqu'aucune rotation du moteur n'est détectée (capteur de position du rotor). → Le panier peut-il tourner librement? Sinon, vérifier que l'emballage d'expédition du fond a été retiré.		
	Déterminer la cause de la friction. → Si le panier peut tourner librement, voir TEST nº 3, page 11.		

	DESCRIPTION ET
Affichage (Code mémorisé)	MÉTHODE DE RÉPARATION RECOMMANDÉE
F	Capteur de position du rotor du moteur - défaillance
F (F (F ()	Clignotement de F puis 51 en cas de défaillance du capteur de position du rotor du moteur ou de problème du câblage inférieur. Voir TEST nº 3, page 11.
Е	Moteur - échec de l'arrêt
F 52 (F 52)	Clignotement de F puis 52 lors de la détection de la défaillance de la position du rotor du moteur après commande d'arrêt. • Voir TEST nº 3, page 11.
	Module de commande du moteur - température excessive
F 53 (F 53)	Clignotement de F puis 53 lorsque le module de commande machine/moteur détecte une température excessive du module du moteur.
(53)	 Le panier peut-il tourner librement? Sinon, déterminer la cause de la friction. Si le panier peut tourner librement, voir
	TEST n ^o 3, page 11.
	Moteur - courant excessif
F 54 (F 54)	Clignotement de F puis 54 lorsque le module de commande machine/moteur détecte un courant excessif pour le module du moteur.
(₅₄)	 Le panier peut-il tourner librement? Sinon, déterminer la cause de la friction.
	→ Si le panier peut tourner librement, voir TEST nº 3, page 11.
	Réengagement du panier- défaillance
F	Clignotement de F puis 72 lorsque le processus de test du panier ne peut déterminer si le panier est réengagé après avoir été libéré.
F 72 (F 72)	→ Le panier flotte-t-il? Si c'est le cas, vidanger l'eau. Voir la méthode de réparation Vidange longue (Ld), page 9.
	 Le panier peut-il tourner librement? Sinon, déterminer la cause de la friction.

GUIDE DE DÉPANNAGE

GUIDE DE DI	PANNAGE
PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE/TEST NOTE: Les opérations de Cause possible/test doivent être exécutées dans l'ordre indiqué pour chaque problème.
PAS DE MISE EN MARCHE (Aucune réaction lors d'une pression sur les touches.) PAS DE MISE EN MARCHE D'UN PROGRAMME (Aucune réaction lors d'une pression sur le bouton START.)	1. Connexions d'alimentation. Voir TEST nº 1, à droite. 2. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique. 3. Contrôler les connexions du câblage. 4. Interface-utilisateur. Voir TEST nº 4, page 12.
PAS D'ARRÊT DE LA MACHINE AU MOMENT ATTENDU	Interface-utilisateur. Voir TEST nº 4, page 12. Contacteur du couvercle. Voir TEST nº 8, page 13.
LE MODULE DE COMMANDE N'ACCEPTE PAS LES SÉLECTIONS	Interface-utilisateur. Voir TEST n ^o 4, page 12.
PAS DE DISTRIBUTION	 Contrôler les connexions sur la machine des tuyaux d'arrivée d'eau. Rechercher une obstruction des tamis des tuyaux d'admission d'eau. Électrovannes d'admission d'eau. Voir TEST nº 2, à droite.
PAS DE REMPLISSAGE	Contrôler les connexions sur la machine des tuyaux d'arrivée d'eau. Rechercher une obstruction des tamis des tuyaux d'admission d'eau. Électrovannes d'admission d'eau. Voir TEST nº 2, à droite. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique. Contrôler les connexions du câblage.
REMPLISSAGE EXCESSIF	Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique. Contrôler les connexions du tuyau du contacteur manométrique. Inspecter le tuyau du contacteur manométrique - rechercher une anomalie comme perforation, tuyau écrasé ou obstrué. Niveau d'eau et étalonnage. Voir TEST nº 6, page 13.
PAS D'AGITATION	Vérifier que le panier flotte. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique. Contrôler les connexions du câblage. Contacteur du couvercle. Voir TEST nº 8, page 13. Moteur. Voir TEST nº 3, à droite.

	CAUSE POSSIBLE/TEST
PROBLÈME	NOTE : Les opérations de Cause possible/test <u>doivent</u> être exécutées dans <u>l'ord</u> re indiqué pour chaque problème.
PAS D'ESSORAGE	 Contacteur du couvercle. Voir TEST nº 8, page 13. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique. Contrôler les connexions du câblage. Moteur. Voir TEST nº 3, à droite.
PAS DE VIDANGE	Contrôler l'installation du tuyau de vidange. Rechercher une obstruction du tuyau de vidange. Pompe de vidange. Voir TEST nº 7, page 13.
TEMPÉRATURE DE L'EAU INCORRECTE	Rechercher une permutation des tuyaux d'arrivée d'eau à la machine. Circuit de réglage automatique de la température. Voir TEST nº 5, page 12.
EAU CHAUDE POUR TOUS LES REMPLISSAGES	Thermistance du circuit de réglage automatique de la température bloquée sur plage de résistance haute. Circuit de réglage automatique de la température. Voir TEST nº 5, page 12.
PAS DE RECIRCULATION DE L'EAU	Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique. Rechercher une obstruction du tuyau du circuit de recirculation de l'eau. Rechercher des fuites dans le circuit de recirculation de l'eau. Pompe de recirculation. Voir TEST nº 7, page 13.
AFFICHAGE CLIGNOTANT	Voir page 9 - Affichage des codes d'anomalie/erreur.

TESTS DE DÉPANNAGE

TEST nº 1 Connexions d'alimentation

Pour ce test, on suppose que la tension appropriée est disponible sur la prise de courant.

- **1.** Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
- Accéder au module de commande machine/moteur. Voir à la page 14, Modules électroniques - Accès et dépose.
- Avec un ohmmètre, vérifier la continuité entre la broche neutre (N) de la prise de courant et la broche P13-1 du module de commande machine/moteur. Voir figures 3 et 4, page 15.
 - → Continuité passer à l'étape 4.
 - → Pas de continuité remplacer le cordon d'alimentation.
- 4. D'une manière similaire, rechercher la continuité entre la broche L1 (phase) de la prise de courant et la broche P13-3 du module de commande machine/ moteur. Voir figures 3 et 4, page 15.
 - → Continuité passer à l'étape 5.
 - → Pas de continuité remplacer le cordon d'alimentation.

- Vérifier visuellement que le connecteur P13 est complètement inséré dans le module de commande machine/moteur.
- Vérifier visuellement que le connecteur de l'interface-utilisateur est correctement inséré dans la console avant.
- En cas de succès des deux contrôles visuels, remplacer le module de l'interface-utilisateur. Voir Modules électroniques - Réinstallation, page 14.
- **8.** Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.
- Suivre la procédure décrite à la section Activation du mode test de diagnostic pour console et témoins, page 9, pour vérifier l'efficacité de la réparation.
- 10. S'il n'y a toujours pas d'illumination des témoins, le module de commande machine/moteur est défaillant :
 - → Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
 - → Remplacer le module de commande machine/moteur.
 - Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.

TEST nº 2 Électrovannes d'admission d'eau

Ce test permet de contrôler les connexions électriques sur les électrovannes, et les électrovannes elles-mêmes.

- 1. Pour contrôler les relais et connexions électriques sur les électrovannes, exécuter le processus décrit à Diagnostic : Manuel, puis Manuel : Électrovannes d'admission d'eau, page 8. Un groupe d'électrovannes est activé lors de chaque test. Dans la description des étapes ci-dessous, on suppose qu'une ou plusieurs des électrovannes ne fonctionne(nt) pas.
- 2. Pour le(s) électrovanne(s) en question, contrôler le mécanisme à électro-aimant :
 - → Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
 - Débrancher les connecteurs P1 et P2 du module de commande machine/moteur. Voir figure 4, page 15.
 - Contrôler les connexions du câblage sur l'électrovanne.
- 3. Mesurer la résistance du bobinage de l'électrovanne entre les broches identifiées P1 et P2 sur le schéma de câblage, page 16. Les valeurs de résistance mesurées doivent être comprises entre 790 et 840 Ω.
 - Si la résistance mesurée est hors de la plage indiquée (de quelques dizaines d'ohms), remplacer tout le groupe d'électrovannes.
 - Si la résistance mesurée est compatible avec la plage indiquée, remplacer le module de commande machine/moteur.
- Rebrancher les connecteurs P1 et P2 sur le module de commande machine/moteur.

TEST nº 3 Circuit du moteur

Ce test permet de contrôler le câblage d'alimentation du moteur et le capteur de position du rotor, ainsi que le moteur et le capteur de position eux-mêmes.

NOTE: Vider l'eau de la cuve.

1. Voir à la page 8 Activation du mode de test de diagnostic manuel; pour contrôler les connexions électriques et le moteur, exécuter le test Essorage décrit dans la section Manuel : Moteur, page 9. Pour les étapes suivantes, on suppose un échec des tests précédents.

- Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de couant électrique.
- 3. Déterminer si le panier peut tourner librement.
 - → Si le panier tourne librement, passer à l'étape 4.
 - → Si le panier ne tourne pas librement, déterminer la cause de la friction mécanique ou du blocage.
- Déposer la console pour accéder au module de commande machine/moteur. Voir Modules électroniques - Accès et dépose, page 14.
- Vérifier visuellement que les connecteurs P5 et P10 sont complètement enfoncés sur les connecteurs correspondants du module de commande machine/moteur.
 - Si le résultat des contrôles visuels est satisfaisant, passer à l'étape 6.
 - → Si le résultat des contrôles visuels n'est pas satisfaisant, rebrancher correctement les connecteurs P5 et P10 et répéter l'étape 1.
- 6. Vérifier visuellement que les connecteurs P5 et P10 sont complètement enfoncés sur les connecteurs correspondants du module de commande machine/moteur.
 - → Avec un ohmmètre, vérifier les valeurs de résistance telles qu'indiquées ci-dessous :

	eles		Passer à l'étape 7 si les valeurs sont :	Passer à l'étape 12 si :
DE	1-2	31 Ω ±	Bien	
P5	1-3	5 Ω	supérieures à 31 Ω	Les résistances
	6-5		Bien	au niveau
	6-4	$1.5 \text{ k}\Omega \pm 100 \Omega$	supérieures ou bien inférieures	de tous les
P10	6-3	100 52	à 1,5 k Ω	connecteurs sont
	1-7	600 Ω à 21,2 kΩ	Hors de la plage	correctes

- 7. Incliner la machine vers l'avant pour accéder au fond de la machine et à la zone du moteur. Voir figure 1, page 14. Enlever le boulon axial du moteur, puis le couvercle du moteur, pour accéder aux connexions. Voir figure 2, page 14.
- Vérifier visuellement la bride de montage et les connexions électriques sur moteur, capteur de position du rotor, et carte de circuits.
 - Si le résultat du contrôle visuel est satisfaisant, passer à l'étape 9.
 - → Si le résultat du contrôle visuel n'est pas satisfaisant, rebrancher correctement les conducteurs, réinstaller le stator et le couvercle du moteur, et répéter l'étape 1.
- Avec un ohmmètre, vérifier la continuité entre toutes les broches du connecteur P10 du module de commande machine/moteur et le connecteur du capteur de position du moteur. Voir figures 2 et 4, pages 14 et 15.
 - Continuité contrôler les bobinages du moteur.
 En cas de circuit ouvert affectant les bobinages de moteur, remplacer le moteur d'entraînement.
 - Pas de continuité remplacer le câblage inférieur de la machine.
- 10. Avec un ohmmètre, vérifier la continuité entre toutes les broches du connecteur P5 du module de commande machine/moteur et le connecteur du moteur.
 - → Continuité remplacer le moteur.
 - Pas de continuité remplacer le câblage inférieur de la machine.
- 11. Le moteur et le câblage inférieur de la machine sont en bon état. Remplacer la carte de circuits du capteur de position du rotor du moteur, et exécuter le test de diagnostic de l'étape 1, pour vérifier l'efficacité de la réparation.

- 12. En cas d'échec du test de diagnostic (étape 1), il y a une défaillance du module de commande machine/moteur :
 - → Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
 - Remplacer le module de commande machine/moteur.
 - Exécuter le test de diagnostic du moteur (étape 1) pour vérifier l'efficacité de la réparation.

TEST nº 4 Console et témoins

On exécute ce test lorsque l'une des situations suivantes se manifeste durant le test de diagnostic pour console et témoins, page 9 :

- ✔ Aucun des témoins ne s'illumine
- ✔ Pas d'émission du signal sonore
- ✔ Pas d'illumination du témoin pour certains boutons

Aucun des témoins ne s'illumine :

- Exécuter les étapes décrites à la page 14 pour Modules électroniques - Accès et dépose, et vérifier visuellement que le connecteur P11 est complètement enfoncé dans le connecteur correspondant du module de commande machine/moteur.
- Vérifier visuellement que le module de l'interface-utilisateur est convenablement inséré dans le module de la console.
- Si le résultat des deux contrôles visuels est satisfaisant, remplacer le module de l'interface-utilisateur.
- Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.
- Suivre la procédure décrite à la section Activation du mode test de diagnostic pour console et témoins, page 9, pour vérifier l'efficacité de la réparation.
- **6.** Si les témoins ne s'illuminent toujours pas, le module de commande machine/moteur est défaillant :
 - Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
 - → Remplacer le module de commande machine/moteur.
 - → Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.
 - Activer le mode de test de diagnostic pour console et témoins, page 9, pour vérifier l'efficacité de la réparation.

Pas d'émission du signal sonore :

- Exécuter les étapes décrites à la page 14 pour Modules électroniques - Accès et dépose, et vérifier visuellement que le connecteur P11 est complètement enfoncé dans le connecteur correspondant du module de commande machine/moteur.
 - Si le résultat du contrôle visuel est satisfaisant, remplacer l'interface-utilisateur.
- 2. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.
- Suivre la procédure décrite à la section Activation du mode test de diagnostic pour console et témoins, page 9, pour vérifier l'efficacité de la réparation.
- Si le remplacement de l'interface-utilisateur ne produit pas le résultat attendu :
 - → Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
 - → Remplacer le module de commande machine/moteur.
 - Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.
 - → Suivre la procédure décrite à la section Activation du mode test de diagnostic pour console et témoins, page 9, pour vérifier l'efficacité de la réparation.

Pas d'illumination du témoin pour certains boutons :

- Exécuter les étapes décrites à la page 14 pour Modules électroniques - Accès et dépose, et vérifier visuellement que le module électronique de la console (avec son logement) est correctement inséré dans la console avant.
 - Si le résultat du contrôle visuel est satisfaisant, remplacer l'interface-utilisateur.
- 2. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.
- Suivre la procédure décrite à la section Activation du mode test de diagnostic pour console et témoins, page 9, pour vérifier l'efficacité de la réparation.

TEST nº 5 Circuit de contrôle automatique de la température

Ce test permet de contrôler le fonctionnement des électrovannes d'admission d'eau, le capteur de température et le module de commande machine/moteur.

- Avant de passer aux étapes suivantes, contrôler le fonctionnement des électrovannes: Test nº 2, page 11.
- Vérifier la qualité des connexions des tuyaux, et vérifier la disponibilité d'eau chaude (circuit d'eau chaude de la maison).
- Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.
- 4. Retirer tout le linge de la machine.
- 5. Sélectionner POWER/mise sous tension → programme de lavage NORMAL→ Température lavage/rinçage WARM/COLD (tiède/froid) → START/mise en marche.
- **6.** Après le remplissage de la cuve et le début de l'exécution du lavage, arrêter la machine.
- Mesurer la température de l'eau; elle devrait être de 29°±3°C (85°±5°F).
 - Si la température de l'eau est correcte, le système de réglage automatique de la température est fonctionnel
 - → Si la température de l'eau n'est pas correcte, passer à l'étape 8.
- Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
- Accéder au module de commande machine/moteur. Voir Modules électroniques - Accès et dépose, page 14.
- 10. Débrancher le connecteur P9; avec un ohmmètre, mesurer la résistance entre les broches P9-1 et P9-3. Vérifier à l'aide du tableau suivant que la valeur de la résistance est satisfaisante :

RÉSISTANCE DE LA THERMISTANCE			
Température	Résistance (Ω)		
0°C (32°F)	32,6–34,2 kΩ		
4,4°C (40°F)	26–27,5 kΩ		
10°C (50°F)	19–20,5 kΩ		
16°C (60°F)	15–15,7 kΩ		
21°C (70°F)	11,7−12,2 kΩ		
27°C (80°F)	9,1–9,5 kΩ		
32°C (90°F)	7,2–7,6 kΩ		
38°C (100°F)	5,6–5,9 kΩ		
44°C (110°F)	4,6–4,9 kΩ		
49°C (120°F)	3,6–3,8 kΩ		
55°C (130°F)	2,9–3,1 kΩ		
60°C (140°F)	2,4-2,6 kΩ		
	•		

- → Si la valeur de résistance est dans la plage indiquée dans le tableau, passer à l'étape 12.
- → Si la valeur de résistance est infinie ou proche de zéro, passer à l'étape 11.
- Avec un ohmmètre, vérifier la continuité entre toutes les broches du connecteur P9 et les contacts de la thermistance.
 - Continuité remplacer le module Électrovannes d'admission d'eau.
 - Pas de continuité remplacer le câblage supérieur.
- 12. Les électrovannes d'admission d'eau et le câblage supérieur sont en bon état. Remplacer le module de commande machine/moteur. Voir Modules électroniques - Réinstallation, page 14.

TEST nº 6 Niveau d'eau et contacteur manométrique - Étalonnage

Ce test permet de contrôler les composants du système de détermination du niveau d'éau et d'étalonner le contacteur manométrique.

- Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
- Accéder au module de commande machine/moteur. Voir Modules électroniques - Accès et dépose, page 14.
- 3. Contrôler les connexions du tuyau entre le transducteur sur le module de commande machine/moteur et la chambre pressurisée fixée à la cuve. Vérifier le placement correct du tuyau dans la partie inférieure de la caisse; vérifier que le tuyau n'est pas écrasé ou autrement déformé par le panneau arrière.
- Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.
- 5. Vider toute l'eau de la cuve.
- 6. Retirer tout le linge de la machine.
- 7. Étalonner le transducteur :
 - → Voir Activation du mode de test de diagnostic manuel, page 8; exécuter les étapes 1 et 2 pour faire apparaître QD sur l'afficheur; le témoin DEL Add A Garment (addition d'un article) doit clignoter.
 - → Appuyer/maintenir la pression sur le bouton End of Cycle Signal/signal de programme de fin de programme jusqu'à l'émission d'un signal sonore; l'afficheur doit alors présenter Pb pour indiquer l'étalonnage à la valeur zéro.
 - → Quitter le mode de diagnostic : Manuel appuyer sur le bouton PAUSE/CANCEL (pause/annulation) ou POWER (mise sous tension).
- 8. Sélectionner POWER → programme de lavage NORMAL → START.
- 9. Vérifier que la cuve se remplit jusqu'en haut de la plaque de l'impulseur (modèles avec impulseur) ou à un niveau supérieur aux pales de l'agitateur (modèles avec agitateur), mais bien plus bas que le niveau d'eau SUPER Load Size (Grosse charge).

TEST nº 7 Vidange/Recirculation de l'eau

Exécuter les contrôles suivants en cas d'échec de la vidange ou de non-recirculation de l'eau.

- Voir Activation du mode de test de diagnostic manuel, page 8 et exécuter le test Manuel : Pompes.
- 2. Enlever la console pour accéder au module de commande machine/moteur. Voir Modules électroniques Accès et dépose, page 14.
- Vérifier visuellement que le connecteur P4 est complètement enfoncé sur le module de commande machine/moteur.
 - → Si le résultat du contrôle visuel est satisfaisant, passer à l'étape 4.
 - Si le résultat du contrôle visuel n'est pas satisfaisant, rebrancher le connecteur P4 et répéter l'étape 1.
- 4. Débrancher le connecteur P4 du module de commande machine/moteur, et mesurer les valeurs de résistance sur les bobinages du moteur de la pompe. Les valeurs mesurées devraient être conformes à celles indiquées sur le schéma du câblage, page 16.
 - → Si les valeurs de résistance mesurées sont satisfaisantes, passer à l'étape 7.
 - → Si les valeurs de résistance mesurées sur les bobinages sont beaucoup plus élevées (dizaines d'ohms, jusqu'à l'infini) que les valeurs indiquées sur le schéma du câblage, un problème affecte le bobinage du moteur de la pompe ou la connexion entre le module de commande machine/moteur et la pompe. Passer à l'étape 5.
- 5. Incliner la machine vers l'avant pour accéder au fond de la machine et aux pompes. Voir figure 1, page 14.
- 6. Effectuer des mesures de résistance sur le moteur de la pompe. Débrancher le connecteur du moteur, et mesurer la résistance entre les broches de la pompe. Les valeurs mesurées devraient être conformes aux indications du schéma du câblage.
 - Si les valeurs de résistance mesurées sur les bobinages sont beaucoup plus élevées (dizaines d'ohms, jusqu'à l'infini) que les valeurs indiquées sur le schéma du câblage, remplacer le moteur de la pompe.
 - → Si la résistance mesurée sur le moteur de la pompe est correcte, il y a un circuit ouvert dans le câblage d'alimentation entre le moteur et le module de commande machine/moteur. Réparer ou remplacer le câblage inférieur.
 - → Si les bobinages du moteur de la pompe et le module de commande machine/moteur sont en bon état, réparer ou remplacer la pompe. Avant de remplacer la pompe, ne pas oublier de rechercher l'éventuelle présence d'objets étrangers dans la pompe ou le fond de la cuve.
- Voir Activation du mode de test de diagnostic manuel, page 8 et exécuter le test Manuel : Pompes.
- 8. En cas d'échec du test Manuel : Pompes, le module de commande machine/moteur est défaillant :
 - → Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
 - Remplacer le module de commande machine/ moteur.
 - → Exécuter le test Manuel : Pompes, page 8.

TEST nº 8 Verrouillage du couvercle

En cas d'impossibilité de verrouillage ou déverrouillage du couvercle, exécuter les contrôles suivants.

- Exécuter les tests décrits à la page 8 (Manuel : Contacteur du couvercle et Manuel : Verrouillage du couvercle).
- Enlever la console pour accéder au module de commande machine/moteur. Voir Modules électroniques - Accès et dépose, page 14.
- Vérifier visuellement que le connecteur P12 est complètement enfoncé sur le module de commande machine/moteur.
 - → Si le résultat du contrôle visuel est satisfaisant, passer à l'étape 4.
 - → Si le résultat du contrôle visuel n'est pas satisfaisant, rebrancher le connecteur P4 et répéter l'étane 1
- 4. Contrôler le contacteur et le bobinage du moteur de verrouillage : débrancher le connecteur P12 du module de commande machine/moteur et mesurer les valeurs de résistance; comparer avec les indications du tableau ci-dessous :

VERROUILLAGE DU COUVERCLE - Mesure de résistance				
Composant	Résistance sans verrouillage	Résistance avec verrouillage	Conducteurs pour la mesure	
Bobinage moteur	35 Ω (±5 Ω)	35 Ω (±5 Ω)	P12-2	P12-3
Contacteur verrouillage - Position de repos	0 Ω	Circuit ouvert		P12-4
Contacteur verrouillage - Position de verrouillage	Circuit ouvert	0 Ω	P12-1	P12-7
Contacteur verrouillage - Couvercle	$ \begin{array}{c} \text{Couvercle ferm\'e} = 0 \; \Omega \\ \text{Couvercle ouvert} = \\ \text{Circuit ouvert} \end{array} $			P12-5

- → Si les valeurs de résistance mesurées sont satisfaisantes, passer à l'étape 5.
- → Si les valeurs de résistance mesurées sur le contacteur ne correspondent pas aux valeurs indiquées par le tableau pour la situation de verrouillage ou déverrouillage, un problème affecte le dispositif de verrouillage du couvercle. Remplacer le dispositif de verrouillage du couvercle.
- 5. Si le test du contacteur de couvercle manuel ou du verrou de couvercle manuel à l'étape 1 a échoué, le verrou est peut-être bloqué ou le verrou est défectueux
 - Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
 - → Remplacer l'ensemble Verrou de couvercle.
 - → Répéter les tests décrits à la page 8 (Manuel : Contacteur du couvercle et Manuel : Verrouillage du couvercle), pour vérifier l'efficacité de la réparation.

MODULES ÉLECTRONIQUES - ACCÈS ET DÉPOSE

L'appareil comporte deux modules électroniques : le module de commande machine/moteur et le module de l'interface-utilisateur. Voir les figures 3 et 4 à la page 15.

Accès aux modules électroniques

- Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
- Ôter les trois vis à l'arrière de la console. Tirer la console vers l'avant de la laveuse pour faire pivoter la console ou l'enlever.

Dépose du module de commande machine/moteur

- Débrancher tous les conducteurs du module de commande machine/moteur
- Ôter l'unique vis fixant le module de commande machine/moteur sur la console.
- 5. Il y a deux pattes de plastique à l'arrière du module de commande machine/moteur, qui s'engagent dans le plateau de la console. Soulever l'avant du module de commande pour le faire pivoter et le dégager du plateau de la console.

Dépose du module de l'interface-utilisateur

- Débrancher tous les conducteurs du module de l'interface-utilisateur.
- Ôter le bouton du sélecteur de programme. Tirer fermement sur le bouton.
- 5. Le module de l'interface-utilisateur est fixé sur la console par trois vis et deux pattes de blocage. Après avoir enlevé les vis, écarter chacune des pattes de blocage pour pouvoir enlever le couvercle arrière du module de l'interface-utilisateur.
- 6. Retirer le sélecteur de programme à travers l'ouverture du module de l'interface-utilisateur. Écarter la patte de blocage du sélecteur de programme, et faire tourner le sélecteur de programme dans le sens antihoraire.
- 7. Il y a en bas du panneau de la console trois pattes de blocage fixant le module de l'interface-utilisateur sur le panneau de la console. Exercer doucement une pression sur les pattes de blocage avec un tournevis à lame plate pour pouvoir dégager le module de l'interface-utilisateur.

Modules électroniques - Réinstallation

- Voir ci-dessus la description des opérations de dépose; exécuter le processus dans l'ordre inverse des opérations.
- Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.

NOTE: Lors du rebranchement des conducteurs, veiller à placer les conducteurs et éléments de câblage conformément aux indications de la figure 3, page 15. Veiller à faire passer les conducteurs sous les agrafes de retenue sur le module de commande machine/moteur, et veiller à ce que les conducteurs de l'interface-utilisateur ne soient pas coincés entre la console et le plateau de la console lors du remontage.

NOTE: Lors de la réinstallation de la console, veiller à placer correctement le joint.









